

La mitad de los españoles pide cita médica por Internet

## **Pediatría y Ginecología son las especialidades más demandadas en citas online**

- **Fisioterapia es la especialidad más solicitada por teléfono y Traumatología y Cirugía Ortopédica la más abierta a la Red**
- **El 68% de las citas médicas son de mujeres**

**Madrid, xx de febrero de 2013.** Pediatría y Obstetricia y Ginecología son las especialidades más demandadas a la hora de reservar cita por Internet, según un informe elaborado por [SaludOnNet](#), ~~plataforma de gestión de la salud~~ [la plataforma eHealth 360°](#) que presta servicios a pacientes, médicos y aseguradoras. El estudio también revela que Fisioterapia es la más solicitada al pedir cita por teléfono. Los resultados se han obtenido entre las más de 3000 citas gestionadas en 2012.

El hecho de que la Pediatría y la Obstetricia y Ginecología sean las especialidades más solicitadas para reservar cita a través de la Red se relaciona con que el mayor número de personas que las piden son mujeres: el 68% de las peticiones en 2012, según Carlos Falcato, director de SaludOnNet: "Las mujeres suelen ser los agentes de salud de la familia, quienes se ocupan más de buscar médico y seguir los controles periódicos en los hijos". En cuanto a la Pediatría "es una de las más demandadas porque la gente que viene es más joven, está más acostumbrada al uso de las nuevas tecnologías y busca la manera más ágil y directa de pedir una cita", explica el doctor José Manuel Álvarez Vieitez, uno de los pediatras mejor valorados por los pacientes en la web. Este especialista sintió la necesidad de publicar su agenda en Internet "ante el caos que se producía para organizar la consulta. La propia plataforma es la que me organiza la agenda y me avisa al email de cuando tengo cita, pero lo más importante es que ningún paciente se queda sin atender, como nos pasaba con el teléfono". ~~Esta especialidad también ocupa el tercer lugar del ranking de las más solicitadas al pedir cita por teléfono.~~

Otra ventaja que señala este especialista es la posibilidad de poder ver lo que opinan de él sus pacientes, "ellos se sienten escuchados y yo tengo la posibilidad de corregir los fallos", explica. [Las opiniones de los pacientes que han estado en consulta](#) les llegan a los centros y a los propios médicos en tiempo real. ~~junto con los datos de tiempo de espera, por lo que saben qué es lo que necesitan mejorar o conservar.~~ [Además los médicos también tienen acceso las horas de llegada y en consulta de los pacientes que registra la plataforma, permitiendo optimizar la agenda del médico.](#) Esta solución tecnológica ayuda a eliminar los largos tiempos de espera del centro médico.

~~El III Estudio Bupa-Sanitas Health Pulse publicado en enero reveló que la reserva de citas médicas online creció un 14% en 2012. De hecho casi la mitad de los españoles la pide ya por Internet. Entre las especialidades más demandadas por las mujeres, según los datos de SaludOnNet, se encuentran Obstetricia y Ginecología, Pediatría, Medicina General y Dermatología. Estas tres últimas coinciden con las de los hombres, que añaden, además, Traumatología y Cirugía Ortopédica. "Por lo general, los hombres practican más deporte y sufren más lesiones que las mujeres y es por eso que son los que más acuden a la consulta del traumatólogo", explica el doctor Ignacio Arribas, uno de los traumatólogos con agenda publicada en la plataforma. Este especialista señala también "que las especialidades más demandadas por internet suelen coincidir con las áreas que más consultas suelen generar".~~

### **Los traumatólogos, por las nuevas tecnologías**

La traumatología es la especialidad que más agendas de médicos tienen publicadas en esta plataforma según el informe. "Este área puede ser una de las que más urgencia requieran a la hora de pedir una cita y, dada la saturación habitual de las centralitas, los pacientes recurren a la Red en busca de médicos disponibles y es ahí donde tenemos que estar", explica el doctor Arribas. En SaludOnNet el usuario puede buscar especialista según el tiempo de espera, la disponibilidad, la cercanía o la calidad percibida por otros.

Los resultados recopilados también revelan que la fisioterapia es la especialidad más demandada a la hora de pedir cita por teléfono. El segundo lugar lo ocupa la Medicina General. "Todavía hay especialistas que no tienen publicadas sus agendas en Internet y por tanto no son tan accesibles vía online", explica Carlos Falcato.

### **Para más información:**

**Carlos Mateos/ Rocío Jiménez**

**COM SALUD Tel.: 91223 66 78/ 685 53 6816**